ST. JOSEF-KRANKENHAUS
HERMESKEIL

MARIEN HAUS

Wahlleistungszimmer „Premium“

Atmosphäre

Ganzheitliche Versorgung

Wohlfühlen

www.marienhaus.de

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir freuen uns, Sie hier im St. Josef-Krankenhaus Hermeskeil begrüßen zu dürfen.

Neben einer bestmöglichen medizinischen und pflegerischen Versorgung gilt unser Augenmerk dem kranken Menschen mit seinen vielfältigen Bedürfnissen. Menschliche Zuwendung und seelsorgliche Betreuung gehören für uns wesentlich zu einer ganzheitlichen Betreuung dazu – ganz im Sinne der christlichen Tradition unserer Einrichtung.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause angenehm zu gestalten, haben wir für Sie ein spezielles Wahlleistungsangebot entwickelt und Wahlleistungszimmer „Premium“ eingerichtet. Mit diesem speziellen Wahlleistungsangebot möchten wir Ihre Erwartungen an Ambiente und Patientenservice sowie Komfort in einem Höchstmaß erfüllen. Ihre individuelle Betreuung ist unser Anspruch. Diese Broschüre wird Ihnen einen Überblick verschaffen.

Für Ihren Aufenthalt wünschen wir Ihnen gute Besserung und baldige Genesung.

Ihr Direktorium des St. Josef-Krankenhauses Hermeskeil

Herzlich willkommen

Das St. Josef-Krankenhaus Hermeskeil bietet ein breites Spektrum moderner, medizinischer Leistungen und sichert damit die wohnortnahe Gesundheitsversorgung der Bevölkerung in Hermeskeil und Umgebung.

Patienten können in folgenden Abteilungen behandelt werden:

- Innere Medizin
- Chirurgie
- Allgemein-, Viszeral- und Unfallchirurgie
- Zentrale Notaufnahme (ZNA)
- Anästhesie und Intensivmedizin
- Tagesklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik
- Gynäkologie (Belegabteilung)
- Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (Belegabteilung)

Wohlfühlen und gesund werden

Ein Krankenhausaufenthalt ist immer ein Einschnitt in Ihr Leben. In unseren Wahlleistungszimmern wollen wir für Sie eine angenehme Atmosphäre schaffen. So möchten wir Ihnen die Zeit in der Klinik komfortabel und angenehm gestalten. Eine auf Ihr Krankheitsbild individuell ausgerichtete pflegerische Betreuung auf höchstem Niveau und eine zusätzliche Betreuung für Ihre Alltagsbedürfnisse durch unsere Service-Mitarbeiterinnen sollen Ihre Genesung unterstützen. Komfort, Qualität und Ambiente ebenso wie individuelle Wohlfühlelemente spielen optimal zusammen. All dies dient dazu, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Zimmer...

Die großzügigen und komfortablen Ein- oder Zweibettzimmer sind sehr hochwertig ausgestattet. Alle Zimmer verfügen über elektrisch verstellbare Komfort-Betten, ein Bad, Schränke mit Stauraum, elektrische Rollos, einen Safe, der auch Ihren Laptop aufnehmen kann, einen Schreibtisch, einen Kühlschrank, Wäschepaket mit Bademantel und Handtüchern, Waschset sowie eine Besucherecke mit Stühlen und Tisch. Selbstverständlich befinden sich in den Zimmern für jeden Patienten Flachbildfernseher, Radio, Telefon Kostenfreies W-LAN und Sky. Sie zahlen nur die angefallenen Telefoneinheiten. Ferner steht Ihnen eine Auswahl an regionalen und überregionalen Tageszeitungen zur Verfügung.

In unseren Badezimmern können Sie sich richtig wohl fühlen. Ein hochwertiges, modernes Design sorgt für ein komfortables Ambiente. Funktionalität und Barrierefreiheit des Bades erleichtern Ihnen die tägliche Körperpflege. Sie finden zahlreiche großzügige Ablageflächen und Hängemöglichkeiten. Ein fest installierter Fön steht Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Auf Wunsch werden Ihre Handtücher täglich und Ihre Bettwäsche alle zwei Tage gewechselt. Außerdem erhalten Sie zu Beginn Ihres Aufenthaltes ein umfangreiches Körperpflege-Set sowie auf Wunsch einen Bademantel.

...mit Komfort

- Großzügige und komfortable Ein- und Zweibettzimmer
- Flachbildfernseher inkl. Sky (kostenfrei)
- Radio, Telefon
- W-LAN
- kostenfreier Fax-Service
- Auswahl an regionalen und überregionalen Tageszeitungen
- Fön
- täglicher Handtuch- und zweitägiger Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Bademantel auf Wunsch
- Körperpflege-Set

Unsere Servicekräfte sind für Sie da:

Telefon 06503 81-5601

Montag bis Freitag von 7:00 bis 9:30 Uhr
und von 12:00 bis 12:30 Uhr.

...Aufenthalt

a. Gerne können Sie vor Ihrem Aufenthalt auch ein Zimmer auf unserer Wahlleistungsstation reservieren. Dazu rufen Sie uns bitte einfach vorab an (Telefon 06503 81-5646).

b. Am Aufnahmetag melden Sie sich am Empfang unseres Klinikums an. Nach der administrativen Aufnahme und medizinischen Erstversorgung, freuen wir uns, Sie auf unserer Wahlleistungsstation begrüßen zu können

c. Am Aufnahmetag können Sie sich direkt am Stationsstützpunkt anmelden. Auf der Station erledigen wir Ihre Aufnahmeformalitäten auf Wunsch, so-dass Sie nicht zu warten brauchen.

d. Wenn Sie wünschen, bieten wir Ihnen einen Kofferservice innerhalb des Hauses an.

Besonders geschulte Service-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sich während Ihres Aufenthalts um Sie kümmern. Die Service-Mitarbeiterin besucht Sie täglich. Von Ihr erhalten Sie alle nötigen Informationen und weitestgehende Unterstützung bei allen Formalitäten. Gerne wird sie kleine Erledigungen für Sie übernehmen.

...mit Zusatz-Service

Die Ernährung ist ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Genesung. Deshalb können Sie aus einer vielseitigen Speisekarte wählen. Diese umfasst ein umfangreiches Frühstücksangebot und mehrere Alternativen zum Mittagsmenü und zur Abendmahlzeit.

Zu unserer täglichen Speisekarte können Sie, zum Mittag- und Abendmenü, zusätzlich aus folgenden Speisen wählen:

- Indisches Curryhuhn
- Lachsfilet mit Reis und Brokkoli
- Nudeln mit Tomatensoße
- Vegetarische Kartoffel-Karotten-Suppe

- Eine spezielle Service-Mitarbeiterin kümmert sich um Ihre Anliegen
- Auswahl an kostenfreien Getränken und kleineren Snacks
- Täglich frisches Obst auf Wunsch
- Tee und Kaffee höchster Qualität

Unser Kaffeestübchen befindet sich ein exklusiver Kaffeevollautomat für Ihren perfekten Genuss. Für den Automaten erhalten Sie von unserer Service-Mitarbeiterin Wertmünzen. So können Sie sich jederzeit Kaffee- und Teewünsche erfüllen. Die vielfältigen Variationsmöglichkeiten bieten für jeden Geschmack das Passende.

Das Kaffeestübchen steht Ihnen und Ihren Besuchern jederzeit zur Verfügung. Er ist bequem zu erreichen. Hier können Sie Gesellschaft genießen oder einfach in schöner Umgebung entspannen.

Informationen zur Versicherung und Abrechnung

Die Abrechnung der Kosten für die Unterkunft ist – mit entsprechendem Tarif – über die private Voll- oder Zusatzversicherung gewährleistet. Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt. Wenn keine entsprechende Versicherung besteht, kann die Unterbringung selbst gezahlt werden.

Bitte prüfen Sie vor dem Krankenhausaufenthalt, ob Ihre private Krankenversicherung oder Zusatzversicherung diese Kosten ganz oder teilweise übernimmt. Die aktuellen Wahlleistungszuschläge entnehmen Sie bitte der Wahlleistungsvereinbarung, die Sie bei der Aufnahme erhalten.

Auf Wunsch können Sie eine Begleitperson in Ihrem Zimmer unterbringen lassen. Diese Zusatzleistung ist nur in Verbindung mit der Wahlleistung „Einbettzimmer“ buchbar (vorbehaltlich der Verfügbarkeit).

Chef- bzw. Wahlarztleistung

Patienten haben die Wahl, sich in allen Fachabteilungen durch die jeweiligen Chefärzte oder seine(n) Stellvertreter(n) oder einen Facharzt Ihrer Wahl medizinisch behandeln und betreuen zu lassen. Die Behandlung durch einen Chef- oder Wahlarzt steht jedem Patienten zur Verfügung. Die Chef- oder Wahlarztbehandlung wird gesondert in Rechnung gestellt und erfolgt nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Hierzu zählen auch alle begleitenden Arztleistungen wie z.B. die der Anästhesie, Radiologie oder Labormedizin. Diese werden ebenfalls separat in Rechnung gestellt. Die Preise für die ärztliche Wahlleistung sind im Vorfeld schwer einzuschätzen, da sie von Aufwand und Schweregrad der medizinischen Behandlung abhängig sind.

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns am Herzen.

Dafür sind wir da.

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
HERMESKEIL

Koblenzer Straße 23
54411 Hermeskeil

Telefon Case Management: 06503 81-5646
Telefax Case Management: 06503 81-2404

Telefon Information: 06503 81-0

www.krankenhaus-hermeskeil.de